



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Gezinshuis DrieLuik
T.a.v. mevrouw M. Bleekman
Nachtegaalstraat 37
7211 GM EEFDE

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
dhr. mr. F. de Man

Ons kenmerk
IJZ/181016541-JB/18-054-
KJV

Bijlage
1

Uw kenmerk

Datum 23 oktober 2018
Betreft Vastgesteld rapport Toezicht Gezinshuis DrieLuik

Geachte mevrouw Bleekman,

Hierbij ontvangt u het vastgestelde rapport 'Gezinshuis DrieLuik, Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf'. Dit rapport is gemaakt naar aanleiding van het onderzoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Zoals u ziet is het conceptrapport aangevuld naar aanleiding van uw reactie en de door u genoemde verbetermaatregelen.

Het vastgestelde rapport bevat de volgende verbeterpunten:

- Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
- De leefomgeving is schoon, passend en veilig.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
- De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.
- De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
- De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
- De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Toelichting

Naar aanleiding van het conceptrapport en eerder via de heer Stronks heeft u veel informatie aan de inspectie toegestuurd. Ik hecht er waarde aan hierover een en ander op te merken, om zo meer duidelijkheid te verschaffen over het toezichtproces en over deze brief.

In het rapport zijn aanpassingen gedaan waar het gaat om feitelijke onjuistheden. Daar waar u aangeeft maatregelen te hebben getroffen, is dit toegevoegd. Hierbij kunt u denken aan de passage over de verklaring omtrent het gedrag of het uitvoeren van een brandveiligheidscontrole. In beide gevallen hebt u inmiddels actie ondernomen, wat in het rapport is terug te zien.

De maatregelen die na het toezicht zijn getroffen, al dan niet op verzoek van de inspectie, doen niet af aan de oordelen van de inspectie. Het rapport is een weergave van de situatie zoals de inspectie die tijdens het toezichtsbezoek van 15 augustus 2018 heeft aangetroffen. De oordelen uit het conceptrapport blijven dan ook ongewijzigd.

In de toegestuurde stukken formuleert u herhaaldelijk een standpunt of geeft u soms aan met de inspectie van inzicht te verschillen. Noch in het rapport noch in deze brief vindt u daarvan een weergave terug. Indien u toch prijs stelt op een inhoudelijke toelichting, maak ik daarvoor graag een telefonische afspraak met u.

Verbeterplan

De inspectie verwacht dat Gezinshuis DrieLuik, samen met Zozijn, bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet voor 4 december 2018 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

Bij de aanbidding van het conceptrapport zijn onder andere opmerkingen gemaakt over het gebruik van de vide. Ook in het door u aan te leveren verbeterplan wil de inspectie hier aandacht voor terugzien. Ik merk hierbij op dat de inspectie verwacht dat iedere jeugdige die bij een aanbieder verblijft, beschikt over een eigen slaapkamer. Hiermee bedoel ik een eigen kamer met deur. Het gebruik van kamerschermen of 'flexibele wanden' is daarmee voor de inspectie niet voldoende.

Overigen

In uw schrijven verwijst u naar de website van Gezinshuis DrieLuik. Deze website heb ik niet terug kunnen vinden en ik ben er tot op heden vanuit gegaan dat Gezinshuis DrieLuik geen website heeft. Omdat ik nu begrijp dat er wel een website van Gezinshuis DrieLuik is, zou ik hier graag het webadres van ontvangen.

Het rapport wordt tegelijkertijd verzonden aan Zozijn.

Binnen drie weken publiceert de inspectie het rapport op haar website.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben naar aanleiding van het onderzoek, dan kunt u contact met mij opnemen.

Ons kenmerk
IJZ/181016541-JB/18-054-
KJV

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,



dhr. mr. F. de Man,
senior inspecteur IGJ